KAPÍCA
OKNA I DRZWI 1928



FOLDER GWARANCYJNY



Drogi kliencie, produkty firmy Kapica to nie tylko nowoczesny design, funkcjonalność i prostota, ale przede wszystkim NAJWYŻSZA JAKOŚĆ.

Na potwierdzenie tego nasze okna objęte są 5-LETNIĄ GWARANCJĄ. W ramach tej gwarancji nasi wysoce wykwalifikowani serwisanci udzielą Państwu „pomocnej dłoni" i nieodpłatnie usuną wszelkie usterki, które nie wynikły ze złego użytkowania okna.

W dalszej części naszego folderu wyjaśnimy i pomożemy Państwu zadbać o swoje okna i sprawić, że będą Państwu służyły na długie lata!

Okna Kapica to inwestycja w przyszłość!

„Piękna rama okna musi kryć absolutnie niezawodny mechanizm, który spełnia wymagania nowoczesnej architektury. Dzięki innowacjom i zaawansowanej technologii produkujemy okna, które działają jak idealny zegar – jednocześnie wydajnie i funkcjonalnie."

Jakub Ochlust – kierownik działu rozwoju i innowacji

DRODZY KLIENCI

W imieniu naszym i naszej firmy chcieliśmy podziękować za zaufanie, jakim obdarzyli Państwo firmę Kapica, decydując się na wybranie właśnie naszych produktów, pośród bogatego asortymentu konkurencji.

Doświadczenie i wiedza przekazywane z pokolenia na pokolenie przekładają się na jakość produkowanych przez nas wyrobów oraz stale rosnące grono klientów i partnerów handlowych.

Firma Kapica jest pionierem i innowatorem w branży stolarki PVC oraz aluminium. Nowoczesny park maszynowy to istotny element usprawniający rzemiosło naszych pracowników. Wykorzystywane w produkcji komponenty marki Schüco gwarantują najwyższą jakość oraz zapewniają bezawaryjne funkcjonowanie przez wiele lat. Każdy produkt poddawany jest ścisłej kontroli i dostarczany na miejsce przeznaczenia już gotowy do montażu.

Wytwarzanie okien i drzwi to proces zawsze wymagający uwagi i obecności człowieka. Rzemieślnicza troska o produkt oraz najnowsze rozwiązania technologiczne dają to szczególne połączenie, które znacząco wpływa na jakość oraz solidność wykonania – a tym samym komfort użytkowania przez długie lata. KAPICA niezmiennie kieruje się tą zasadą, produkując drzwi i okna z PVC oraz aluminium.

Napawa nas dumą fakt, że już od ponad 95 lat zaopatrujemy Państwa domy i mieszkania w nasze okna i drzwi, które stają się częścią życia codziennego i służą Państwu na lata.

Mamy nadzieję, że będą Państwo usatysfakcjonowani naszymi produktami i patrząc w przyszłość, ze swojej strony obiecujemy kontynuowanie wsparcia w kwestii serwisowania oraz doradztwa.

Witamy w rodzinie klientów Kapica!

Z poważaniem,



UŻYTKUJ PRAWIDŁOWO I BEZPIECZNIE

Kupno nowej stolarki okiennej to często decyzja na całe życie.
Zadbaj o swoje okno, tak jak dbasz o pozostałe dobra życia codziennego!

Prezentowane warunki użytkowania mają na celu zminimalizowanie ryzyka wypadku związanego z niewłaściwym użytkowaniem wyrobów firmy Kapica. Zachowaj zdrowy rozsądek i użytkuj okna zgodnie z ich przeznaczeniem.

Zwróć szczególną uwagę na bezpieczeństwo swoje i osób znajdujących się w pobliżu! Nie pozwól osobom, które nie są w stanie ocenić niebezpieczeństwa na nieprawidłowe użytkowanie!

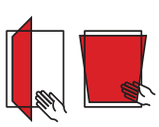
Należy uważać na kapiący na podłogę olej, nie powinno także pozostawiać się narzędzi w miejscach, w których może stanowić to zagrożenie!

W przypadku awarii zabezpiecz okno, upewnij się że nie mają do niego dzieci i zadzwoń do nas! Zrobimy wszystko, co w naszej mocy, żeby przywrócić okno do stanu pierwotnego.



Niebezpieczeństwo wypadnięcia przez otwarte okno

- Należy stosować jedynie stabilne drabiny.
- Należy odpowiednio zabezpieczyć się przed wypadnięciem z okna.
- Nie wolno opierać się na otwartym skrzydle okna.



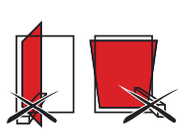
Niebezpieczeństwo urazu przez przytrzaśnięcie

- W trakcie zamykania okna/drzwi balkonowych nie należy trzymać niczego w obrębie ramy.



Zagrożenie zranieniem i uszkodzeniami materialnymi poprzez dociskanie skrzydła do muru

- Nie należy dociskać skrzydła do muru.



Zagrożenie zranieniem i uszkodzeniami materialnymi poprzez wprowadzanie przeszkód pomiędzy skrzydło i ramę

- Nie wolno wprowadzać przeszkód pomiędzy skrzydło i ramę.



Zagrożenie zranieniem i uszkodzeniami materialnymi poprzez dodatkowe obciążanie skrzydła

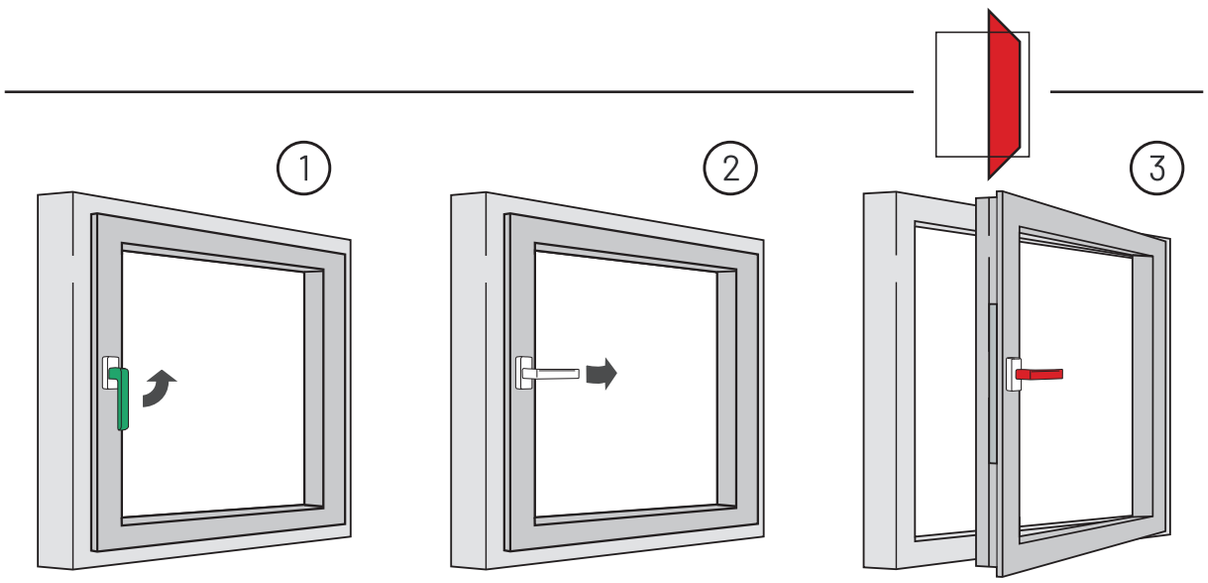
- Nie należy obciążać dodatkowo skrzydła.

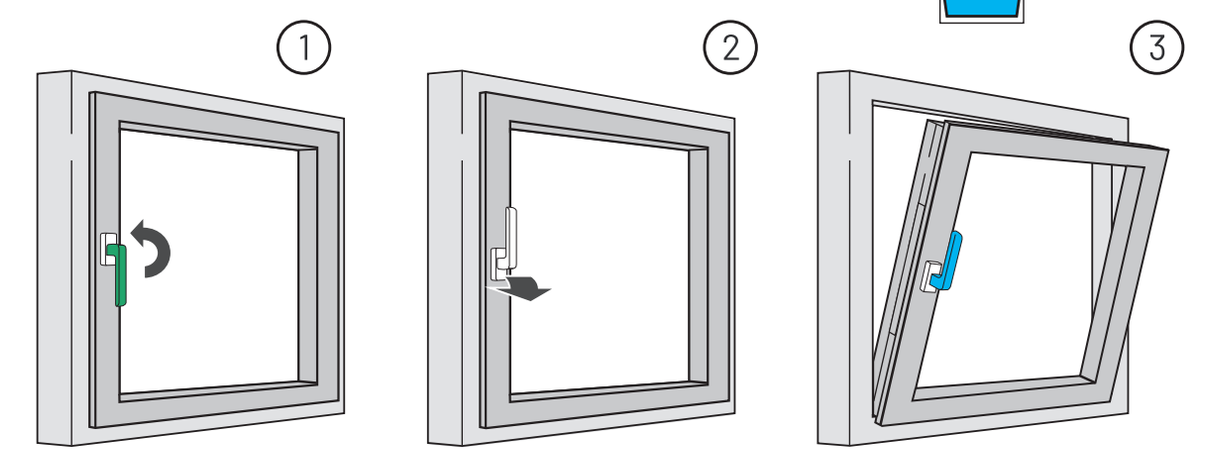


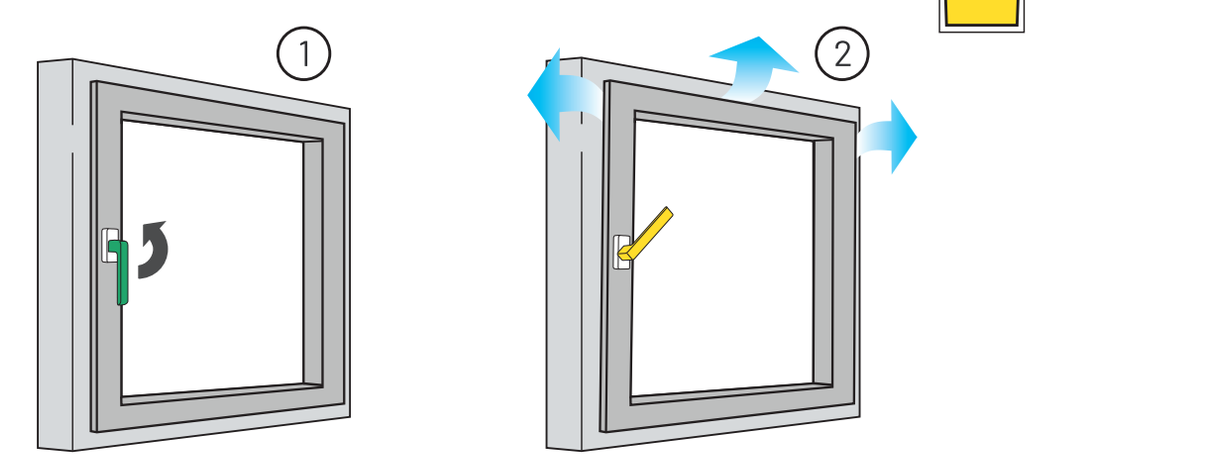
Zagrożenie zranieniem w wyniku działania wiatru

- W przypadku wiatru/przeciągu należy zamknąć i zaryglować okno.

OBSŁUGA OKIEN ROZWIERNO-UCHYLNYCH








KAPÍCA
OKNA I DRZWI 1928
KAPÍCA
SCHÜCO



siedziba firmy i salon sprzedaży w Zawadzkiem

CZYSZCZENIE I KONSERWACJA

Regularna konserwacja okien, drzwi i innych wyrobów jest niezbędna do zachowania ich wartości użytkowych. Stosuj się do poniższych instrukcji i ciesz się jakością przez lata.

CZYSZCZENIE I KONSERWACJA PROFILI PVC ORAZ ALUMINIOWYCH

Profile PVC oraz aluminiowe można czyścić łagodnym płynem np. do mycia naczyń lub też bardziej profesjonalnym preparatem przeznaczonym do czyszczenia odpowiednich powierzchni. Nie wolno stosować alkoholu, rozpuszczalników ani środków z drobinkami (pasty, proszki itp.). Należy korzystać tylko z miękkiej szmatki lub gąbki, która nie powoduje tarcia. Nie można używać szczotek oraz szorstkich materiałów ani ostrych przedmiotów, które mogą porysować powierzchnie. Pakiety szybowe można czyścić ogólnodostępnymi na rynku płynami do mycia szkła. Należy regularnie sprawdzać drożność otworów odwadniających.

KONSERWACJA USZCZELEK

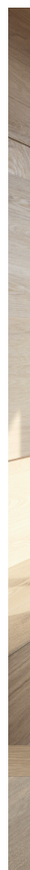
Uszczelki są ważnym elementem okien, które zapewniają szczelność. Nasze uszczelki są wykonane z wysokiej jakości tworzywa EPDM, który zachowuje swój kształt na lata. Jednakże uszczelki wymagają konserwacji dla zachowania swoich właściwości i sprężystości. Przynajmniej raz do roku uszczelki powinny zostać zabezpieczone wazeliną techniczną lub innym środkiem do konserwacji uszczelek. Uszczelek nie należy czyścić agresywnymi środkami chemicznymi.

KONSERWACJA OKUĆ

Żeby zachować funkcjonalność okucia należy je zachowywać w czystości (okucie musi być pozbawione wszelkich zanieczyszczeń takich, jak drobinki, pył, kurz i inne osady). Przynajmniej raz do roku lub częściej w zależności od potrzeb okucie należy zabezpieczyć odpowiednim środkiem do konserwacji okuć. Po wprowadzeniu smaru (najwygodniej w formie sprayu) w otwory okucia należy kilkukrotnie otworzyć i zamknąć okno w celu rozprowadzenia substancji, a następnie można usunąć jego nadmiar. Należy również monitorować odpowiednie zamocowanie klamki okiennej. Instrukcja regulacji jest dostępna na naszej stronie internetowej.

KONSERWACJA DRZWI ZEWNĘTRZNYCH

Drzwi zewnętrzne należy czyścić w ten sam sposób jak okna. Jednakże większości zasuwnic drzwiowych nie wolno smarować. Jedynie wybrane zasuwnice, które mają wytłoczone odpowiednie oznaczenie mogą być zabezpieczane smarem. Ponadto informujemy, że w przypadku zasuwnic nieautomatycznych szczelność drzwi jest zapewniona dopiero po całkowitym zamknięciu drzwi (przekręceniu klucza).

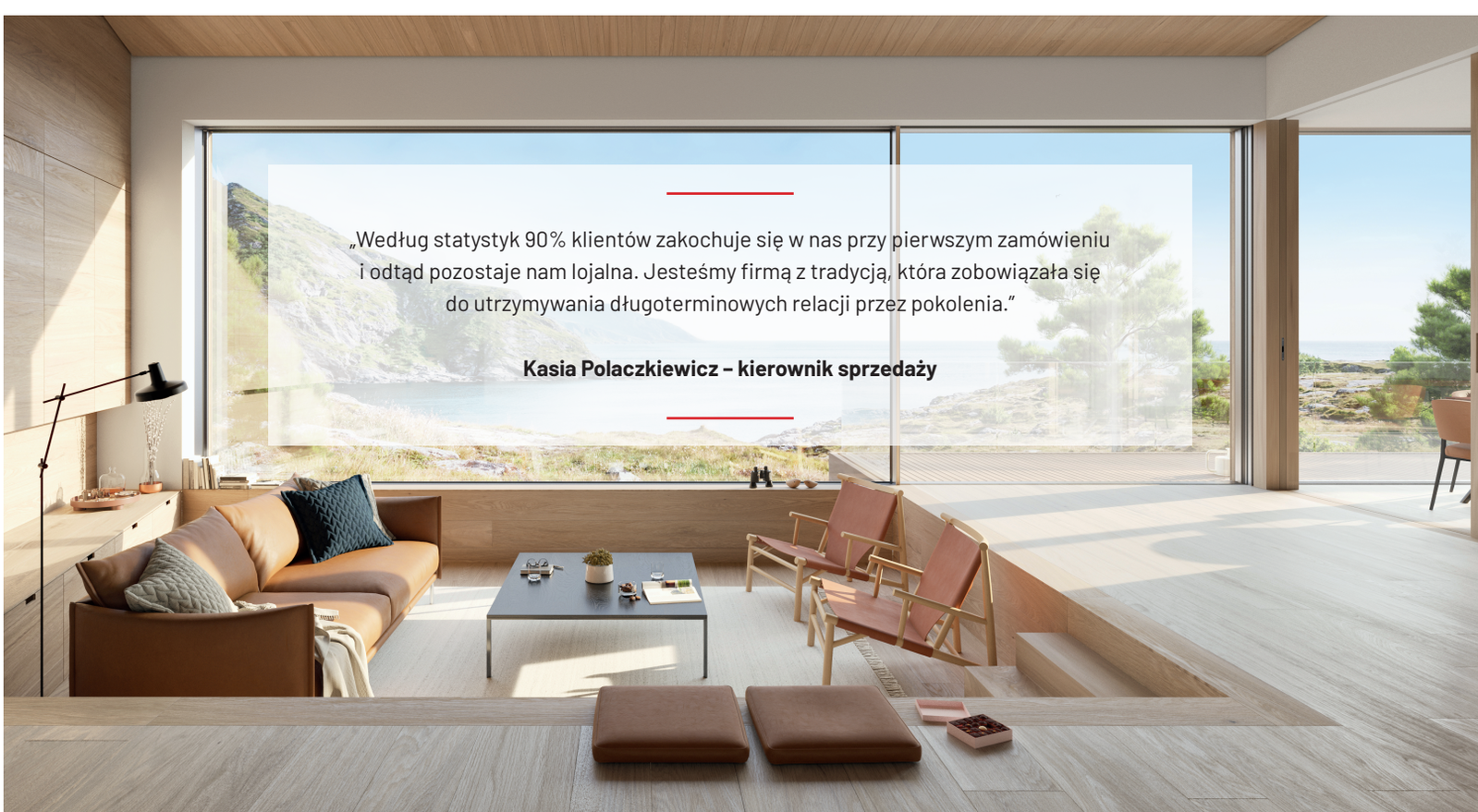


KONSERWACJA ROLET, ŻALUZJI FASADOWYCH, BRAM, MOSKITIER

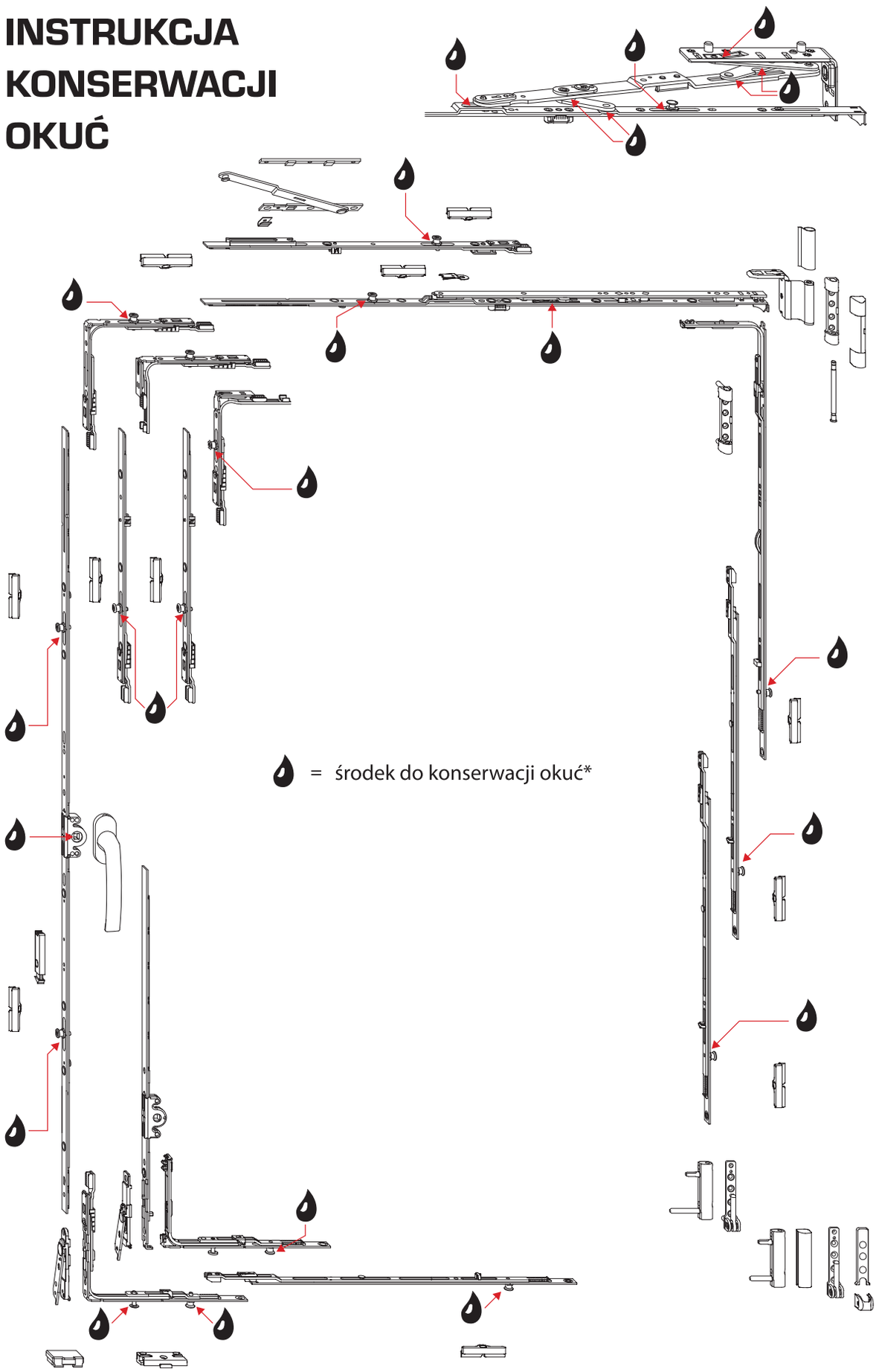
Dla prawidłowego funkcjonowania powyższych elementów powinny być one utrzymane w czystości. Można je czyścić takimi samymi środkami jak profile PVC opisane wyżej. Przynajmniej raz do roku należy sprawdzić prawidłowość rozwijania i zwijania się pancerzy, prawidłowość położeń krańcowych oraz ogólną funkcjonalność. Należy również kontrolować prowadnice i na bieżąco usuwać ewentualnie zanieczyszczenia, które mogą utrudniać pracę elementów jeżdżących. Instrukcje dotyczące ustawień silników i innych elementów elektrycznych są dostępne na naszej stronie internetowej oraz stronach poszczególnych producentów.

DODATKOWE INFORMACJE

- Wszystkie elementy stolarki są wykonywane według obowiązujących norm europejskich. Stolarkę ocenia się, stojąc na wprost w odległości minimum 3 metrów przy jasnym rozproszonym świetle. Jedynie wady widocznie w takich warunkach podlegają dalszej ocenie.
- Szyby zespolone są wykonywane zgodnie z wymaganiami zawartymi w normie EN1279 i zakładowych kryteriów producenta szyb. Założenia te określają, w jaki sposób przeprowadza się ocenę wizualną szyb, jakie wady są dopuszczalne oraz jakie zjawiska fizyczne mogą występować. Szczegółowy opis całego procesu jest zamieszczony na naszej stronie internetowej, a skrócony szablon oceny zamieszczamy również w niniejszym dokumencie.
- Szprosy międzyszybowe mogą wydawać sporadyczne odgłosy stukania, szczególnie w przypadku drgań spowodowanych czynnikami zewnętrznymi. Podobne odgłosy mogą być słyszalne również bezpośrednio po otwarciu/zamknięcia skrzydła. Jest to cecha konstrukcyjna szprosów międzyszybowych i nie jest to podstawą do reklamacji.
- Informujemy, że w przypadku wyboru ciemnych kolorów oklein do elementów, które mają docelowo być wystawione na intensywne działanie promieni słonecznych, istnieje ryzyko wypaczania profilu, co może pogorszyć szczelność. W przypadku drzwi zewnętrznych zalecamy w takim wypadku montaż zadaszenia, które ochroni produkt przed bezpośrednim działaniem słonecznym.
- Jeśli w drzwiach zamontowany jest elektrozaczep, drzwi mogą otwierać się samoistnie, gdy będzie on zwolniony w przypadku wystąpienia tzw. poduszki powietrznej lub przeciągu.
- Podczas eksploatacji rolet, żaluzji i bram w niektórych miejscach mogą pojawić się otarcia, które nie podlegają reklamacji.
- W przypadku rolet z obsługą ręczną istnieje możliwość delikatnego przewiewu powietrza z zewnątrz w miejscu wychodzenia sznurka lub paska.



INSTRUKCJA KONSERWACJI OKUĆ



*możliwość zakupu preparatu w zestawie KAPICA PREMIUM BOX.

KAPICA
PREMIUM BOX

PEŁNY SERWIS W 1 OPAKOWANIU



DOKUMENT GWARANCYJNY

na wyroby produkowane z PVC oraz aluminium

- dotyczy gwarancji udzielanej konsumentom oraz przedsiębiorcom

Poniższe postanowienia dotyczą umów zawieranych przez Producenta z Kupującymi będącymi konsumentami oraz przez Producenta z Kupującymi nie będącymi konsumentami (przedsiębiorcami). Za konsumenta w rozumieniu art. 22^1 kodeksu cywilnego uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Kupujący zwany będzie poniżej również Klientem.

I. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarantem w rozumieniu niniejszego dokumentu jest firma KAPICA SP. Z O.O. SP.K. z siedzibą w Zawadzkiem, adres:
   ul. Strzelecka 7, 47-120 Zawadzkie, zwana dalej „Producentem".
2. Gwarancja obejmuje:
   - trwałość profili i ich koloru, wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych stolarki,
   - trwałość okuć,
   - szczelność pakietów szyb zespolonych,
   - funkcjonowanie rolet, żaluzji fasadowych i bram.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie przy zachowaniu prawidłowego montażu (o ile nie był przeprowadzony przez Producenta), odpowiedniej konserwacji oraz właściwego użytkowania przedmiotu gwarancji.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa pod warunkiem dokonania całkowitego rozliczenia z Producentem za produkt lub usługę.

II. ZASADY GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
2. Gwarancji udziela się na okres wynikający z poniższego rozdziału III. Okres trwania gwarancji jest liczony odpowiednio od dnia wykonania usługi montażu, dostawy lub odbioru własnego, w zależności od przedmiotu zawartej umowy.
3. Uszkodzenia widoczne, szczególnie uszkodzenia mechaniczne, należy zgłosić maksymalnie do 5 dni od dnia zakończenia montażu. Wpisanie uwag w protokole odbioru jest równoznaczne z ich terminowym zgłoszeniem.
4. W przypadku dostawy termin na zgłoszenie widocznych wad wynosi 5 dni od dnia dostawy.
5. W przypadku odbioru własnego Kupujący powinien przed załadunkiem skontrolować produkt i natychmiast (jeszcze przed odjazdem) zgłosić wszelkie zastrzeżenia co do jakości oraz kompletności.
6. Po przekroczeniu terminów określonych w punktach 3-5 reklamacje nie będą uwzględniane.
7. Producent zapewnia rozpatrzenie reklamacji w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia, pod warunkiem uzyskania kompletu niezbędnych informacji oraz usunięcie uznanych wad w ciągu kolejnych 30 dni liczonych od dnia poinformowania Kupującego o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. Termin ten może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Producenta.
8. Gwarant – wedle własnego uznania – w wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji może dokonać wymiany produktu na wolny od wad, jego naprawy lub zwrotu części ceny odpowiadającej rodzajowi i zakresowi wady.
9. Wadliwe elementy wymienione w wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji stanowią własność Producenta.
10. Na części zamienne Producent udziela 6-miesięcznej gwarancji, której termin jednak nie może upłynąć szybciej niż dotychczasowy okres gwarancyjny.
11. Producent oferuje jedną nieodpłatną regulację stolarki w ciągu pierwszego roku liczonego od dnia montażu, która to regulacja zostanie przeprowadzona na życzenie Klienta. Kolejne regulacje będą wykonywane jako usługi odpłatne według stawek określonych poniżej w rozdziale VI.
12. W przypadku niezasadnej w stopniu oczywistym wizyty reklamacyjnej Producent może obciążyć Kupującego kosztami za dojazd i pracę serwisanta według aktualnych stawek obowiązujących u Producenta.

III. OKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje trwałość następujących elementów na podane okresy:
   - okna PVC – 5 lat

- drzwi zewnętrzne PVC – 2 lata
- konstrukcje z aluminium – 3 lata
- szczelność szyb zespolonych prostokątnych – 5 lat, o innych kształtach – 2 lata
- okucie okienne – 2 lata
- rolety zewnętrzne – 2 lata
- żaluzje fasadowe – 2 lata
- bramy garażowe – 5 lat
- napędy elektryczne rolet i bram – 5 lat
- parapety, moskitiery – 1 rok
- usługa montażu wykonana przez Producenta – 1 rok
- na akcesoria (m.in. zasuwnice, wkładki, klamki, szyldy, elektrozaczepy, samozamykacze) – 1 rok

2. Dla przedsiębiorców gwarancja na powyższe elementy wynosi 1 rok.

IV. WYŁĄCZENIE PRAW DO GWARANCJI

1. Gwarancja nie obejmuje:
   - 1.1 uszkodzeń mechanicznych zgłoszonych po terminach określonych w rozdziale II w punktach 3-5,
   - 1.2 braków elementów, które nie zostały zgłoszone do 5 dni od dnia montażu, dostawy lub odbioru,
   - 1.3 uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji, działania osób trzecich lub w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych, a także z powodu wadliwej konstrukcji lub pracy budynku,
   - 1.4 wad wynikających z braku lub niewłaściwej konserwacji i regulacji (za konserwację i regulację stolarki odpowiedzialny jest Kupujący),
   - 1.5 uszkodzeń powstałych podczas użytkowania kontynuowanego mimo dostrzeżenia wady,
   - 1.6 normalnego zużycia części produktu,
   - 1.7 wad dopuszczonych w obowiązujących normach,
   - 1.8 wad nieistotnych, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie produktu,
   - 1.9 wad wynikających z użycia nieprawidłowych środków czyszczących, a także nieprawidłowego zabezpieczenia elementów na czas prac remontowych lub budowlanych,
   - 1.10 zabrudzeń i innych pozostałości kleju po folii zabezpieczającej, która nie została usunięta w odpowiednim czasie,
   - 1.11 pęknięć pakietów szybowych powstałych podczas eksploatacji,
   - 1.12 wyraszania się (kondensacji) pary wodnej na zewnętrznych powierzchniach produktów, szczególnie pakietów szybowych,
   - 1.13 estetyki połączeń ramek międzyszybowych,
   - 1.14 odkształcania się oraz odbarwiania profili i paneli pod wpływem czynników atmosferycznych,
   - 1.15 wad lub uszkodzeń, w związku z którymi cena danego produktu została już obniżona,
   - 1.16 różnic w odcieniach i wzorach stolarki oraz paneli w odniesieniu do wzornika lub różnic między poszczególnymi elementami stolarki (szczególnie w przypadku oklein drewnopodobnych),
   - 1.17 pojawiania się pleśni czy innych wykwitów wewnątrz pomieszczenia po wymianie stolarki – najczęściej jest to skutek wysokiej szczelności okien i brak przepływu świeżego powietrza,
   - 1.18 wad powstałych na skutek nieprawidłowego transportu wyrobów przez Kupującego,
   - 1.19 wad powstałych podczas niewłaściwego składowania produktów, podczas którego naraża się je na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, deszczu, wiatru itp.,
   - 1.20 wad spowodowanych nieprawidłowym montażem, o ile nie został on wykonany przez Producenta, a także spowodowanych dokonaniem przez Kupującego samodzielnych przeróbek i zmian konstrukcyjnych.

V. SPOSÓB ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

1. Reklamację należy zgłosić pisemnie na adres Producenta, w formie dokumentowej na adres mailowy: reklamacje@kapica.com, telefonicznie lub za pomocą formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Producenta: www.kapica.pl
2. Kupujący w zgłaszanej reklamacji powinien zawrzeć następujące informacje:
   - datę zakupu, numer faktury VAT lub numer umowy,
   - dane zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, dokładny adres budynku oraz dane

kontaktowe: numer telefonu lub adres e-mail),
- dokładny opis przedmiotu reklamacji oraz zaistniałych wad,
- zdjęcia lub dokumentację video – szczególnie w przypadku uszkodzeń bądź nieprawidłowego działania poszczególnych elementów.

3. Kupujący zobowiązany jest udostępnić reklamowany wyrób Producentowi, w tym w szczególności umożliwić wstęp na teren obiektu, w którym znajduje się reklamowany wyrób - w przeciwnym przypadku Producent zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji w zakresie złożonej reklamacji.
4. W przypadku utrudnionego dostępu do reklamowanego elementu (szczególnie w przypadku rolet lub żaluzji) zamontowanych na pierwszym lub wyższym piętrze budynku Klient jest zobowiązany do zapewnienia Producentowi możliwości skorzystania z odpowiedniego podnośnika lub rusztowania.
5. Serwis gwarancyjny i pozagwarancyjny Producenta pracuje od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach 7.00-15.00.

VI. CENNIK NAPRAW SERWISOWYCH

Wszelkie usługi pozagwarancyjne będą realizowane według cennika:

1. Dojazd do Klienta – 3 zł brutto/km dojazdu, licząc od siedziby Producenta w Zawadzkiem.
2. Roboczogodzina jednego serwisanta – 100 zł brutto (ilość zaangażowanych pracowników Producenta jest zależna od danego problemu oraz gabarytu serwisowanego elementu).
3. Koszt ewentualnych materiałów zastępczych i części zamiennych.

Producent zastrzega sobie prawo do zmiany powyższego cennika. Aktualne ceny są zawsze podane na stronie internetowej Producenta. Klient, decydując się na serwis realizowany przez Producenta, ma obowiązek zapewnić serwisantom swobodny dostęp do elementu objętego usługą serwisową.

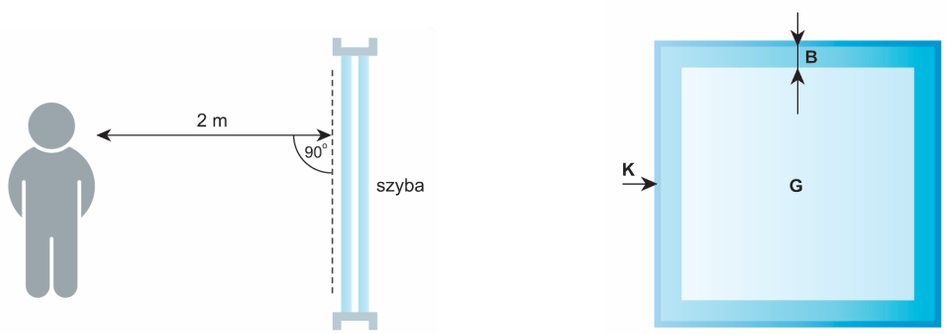


METODA OCENY JAKOŚCI SZYB

Ocenę obecności wad prowadzi się, patrząc na szyby pod kątem prostym, przy pionowej pozycji szyby i jasnym rozproszonym oświetleniu. Ocena odbywa się z odległości min. 2 m, na jednolitym szarym tle lub na tle zachmurzonego nieba. Wady szyb, widoczne w tych warunkach obserwacji podlegają ocenie na zgodność z wymaganiami określonymi przez producenta szyb.

Dla potrzeb oceny jakości szyb, powierzchnię szyb dzielimy na trzy umowne obszary: krawędziowy (K), brzegowy (B) i główny (G).

K = 15 mm (strefa najczęściej zasłonięta przez ramę okienną)
B = 50 mm (strefa brzegowa)
G = centralna część szyby



Tab. 1 Dopuszczalne wady widoczne z odległości 2 m w szybach zespolonych i pojedynczych formatkach

<table>
<tr><th>Nazwa wady</th><th>K
Obszar krawędziowy
(15 mm)</th><th>B
Obszar brzegowy
(50 mm)</th><th>G
Centralny
obszar szyby</th></tr>
<tr><td>Zarysowania włosowate</td><td rowspan="2">Dozwolone
bez ograniczeń</td><td colspan="2">Dozwolone, ale nie w skupiskach</td></tr>
<tr><td>Rysy</td><td>Dozwolona pojedyncza rysa
o długości ≤ 30 mm,
suma długości wszystkich rys
≤ 90 mm</td><td>Dozwolona pojedyncza rysa
o długości ≤ 15 mm,
suma długości wszystkich rys
≤ 15 mm</td></tr>
<tr><td colspan="4">Defekty punktowe ø (mm)</td></tr>
<tr><td>ø ≤ 0,5</td><td rowspan="4">Dozwolone
bez ograniczeń</td><td colspan="2">Dozwolone</td></tr>
<tr><td>0,5 < ø ≤ 0,1</td><td colspan="2">Dozwolone, nieskupione</td></tr>
<tr><td>0,5 < ø ≤ 2,0</td><td>1 szt./mb na jeden bok szyby</td><td>2 szt./m², max. 5 szt.</td></tr>
<tr><td>< 2,0</td><td colspan="2">Niedopuszczalne</td></tr>
</table>

NASI PARTNERZY:

SCHÜCO
Premium Partner

ALUPROF
ALUMINIUM SYSTEMS

PILKINGTON

WÜRTH

G-U

SIEGENIA
brings spaces to life

FUHR

Dr. Hahn
TÜRBÄNDER. MADE IN GERMANY.

HOPPE
Handle of excellence.

KAPICA
ul. Strzelecka 7
47-120 Zawadzkie, PL

dział reklamacji:
tel. +48 77 45 98 309
reklamacje@kapica.com

www.kapica.com

Data wydania: październik 2023